

COOKIES POLICY, AVAGY

TÁJÉKOZTATÓ A SÜTIK HASZNÁLATÁRÓL

1. MI A JELEN TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA?

A www.r-software.hu weboldalon (a továbbiakban: **Honlap**) a **Raiffeisen Software GmbH Magyarországi Fióktelepe** (a továbbiakban: **RSG Fióktelep** vagy **Adatkezelő**) anonim látogatásazonosítókat, ún. cookie-kat használ.

A cookie-k kisméretű adat(csomag)ok, amelyek a Honlap látogatásával ideiglenesen a böngészőprogramról a Honlap látogatójának (a továbbiakban: **Felhasználó**) számítógépének merevlemezére kerülnek, vagy amelyeket az internetes szolgáltatások a böngészőben tárolnak el. A hatékony és modern felhasználói élményt nyújtó online szolgáltatás működéséhez elengedhetetlen technológia, amelyet manapság minden weboldalon megtalál, és amelyet a böngészők nagy része támogat.

A böngészőprogram beállításával Felhasználó kiküszöbölheti a látogatásazonosító merevlemezre történő telepítését. A tárolt "cookie-k" bármikor eltávolíthatók a gépről az átmeneti internet fájlok törlésével az alábbiakban leírtak szerint.

Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

Firefox:

<https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

2. MELYEK AZ ADATKEZELŐ ELÉRHETŐSÉGEI?

Az Ön adatait az **RSG Fióktelep**, mint adatkezelő kezeli.

Elérhetőségeink:

Név: **Raiffeisen Software GmbH Magyarországi Fióktelepe**

Képviseli: Thomas Schöfer és Ernst-Peter Hartlieb Fióktelep vezetők

Levelezési cím: 1053 Budapest, Kossuth L.u.7-9.

E-mail cím: officebudapest@r-software.at

Adatvédelmi tisztviselő: Nagy Szilvia

Levelezési cím: 1053 Budapest, Kossuth L.u.7-9.

E-mail: adatvedelem@r-software.at

3. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

Az adatkezelés a Honlapon a jogszabályi előírásoknak, így különösen a 2016/679/EU Rendelet (a továbbiakban: **GDPR**) rendelkezéseinek megfelelően történik.

Jelen dokumentum tájékoztatást ad arra vonatkozóan, hogy az Adatkezelő milyen információkat kezel a Honlap látogatóiról (a továbbiakban: **Felhasználó**), és azokat miként használja fel. Megtudhatja, hogy hogyan tudja ellenőrizni ezen adatok pontosságát, és miképp kérheti azok törlését az **RSG Fióktelep** nyilvántartásából, továbbá tájékoztatást kap a személyes adataival kapcsolatos egyéb érintetti jogairól, valamint a jogorvoslati jogáról.

Jelen tájékoztató nem vonatkozik azon internetes oldalakra, amelyek a Honlapról hivatkozással vagy tovább navigálással érhetők el.

4. MELYEK A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELMEINEK ALAPELVEI?

Az adatkezelés során az Adatkezelő a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, az érintettekkel (Felhasználókkal) együttműködve jár el, valamint betartja a GDPR alapelveit.

Személyes adat csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. Személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető, azzal arányosan.

Az Adatkezelő biztosítja, hogy az érintettek tájékoztatást kaphassanak az adatkezelés részleteiről, többek között annak jogalapjáról.

Az Adatkezelő az adatkezelés során kiemelten figyel arra, hogy megfeleljen az alábbi követelményeknek:

- a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint a Felhasználó számára átlátható módon végezze („**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**”);
- a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból (a jelen esetben a kiválasztással összefüggésben) történjen, és azokat ne kezelje ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („**célhoz kötöttség**”);

- a személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak legyenek, és a szükségesre korlátozódjanak („**adattakarékosság**”);
- a személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, ennek érdekében az Adatkezelő minden észszerű intézkedést megtesz, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („**pontosság**”);
- a személyes adatok tárolása olyan formában történik, amely a Felhasználók azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („**korlátozott tárolhatóság**”);

a személyes adatok kezelését oly módon végzi, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítsa a személyes adatok megfelelő biztonságát, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („**integritás és bizalmas jelleg**”).

5. MELYEK A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK?

A Honlap látogatása során az Adatkezelő szervere bizonyos adatokat automatikusan – rendszeradminisztrációs, statisztikai vagy biztonsági okokból – eltárol.

Ezen adatok:

- a Felhasználó Internet-szolgáltatója;
- a látogató IP-címe;
- a szoftverböngésző verziószáma;
- számítógépes operációs rendszerének típusa;
- azon weboldal, amelyről az **RSG Fióktelep** honlapját elérte;
- azok az aloldalak, amelyeket a Felhasználó a Honlapon meglátogatott;
- azok a keresőszavak, amelyeket a Felhasználó a Honlap eléréséhez használt.

Ezen adatokból a Honlap látogatottságára, valamint az adott eszközök típusára (pl. okostelefon, tablet, laptop, asztali gép) lehet következtetni.

A természetes személy Felhasználók összefüggésbe hozhatók az általuk használt készülékek, alkalmazások, eszközök és protokollok által rendelkezésre bocsátott online azonosítókkal, például IP-címekkel és cookie-azonosítókkal, valamint egyéb azonosítókkal. Ezáltal olyan nyomok keletkezhetnek, amelyek egyedi azonosítókkal és a szerverek által fogadott egyéb információkkal összekapcsolva felhasználhatók a természetes személy profiljának létrehozására és az adott személy azonosítására.

Ezenfelül a GDPR személyes adat fogalma szerint online azonosító alapján a természetes személy azonosítható, az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintettre”) vonatkozó bármely információ pedig személyes adatnak minősül. Ennek következtében a cookie-k alkalmazása miatt az Adatkezelő személyes adatokat kezel. A cookie-kkal kapcsolatos személyes adatok kizárólag a Felhasználó nevének vagy egyéb, az online azonosítón túlmutató személyes adatának használata nélkül kerülnek kezelésre.

6. MI AZ ADATKEZELÉS CÉLJA?

Lásd a jelen tájékoztatóban foglalt táblázatot alább.

7. MI A COOKIE-K HASZNÁLATÁNAK JOGALAPJA?

A Honlap működéséhez elengedhetetlenül szükséges cookie-k kivételével, amelyek esetében az adatkezelésre az Adatkezelő jogos érdeke alapján kerül sor, az Adatkezelő a Felhasználó hozzájárulása alapján kezeli a fenti személyes adatokat. A szükséges cookie-k esetében az adatkezelés szükséges a Honlapon történő navigáláshoz, a weboldal funkcióinak működéséhez. Ezek nélkül a Honlap, vagy a Honlap egyes részei nem, vagy hibásan jelenhetnek meg. Amennyiben a Felhasználó nem járul hozzá az egyéb cookie-k alkalmazásához és eszközére való telepítéséhez/azon történő olvasáshoz, azt az Adatkezelő alapvetően nem veszi hallgatólagos hozzájárulásként, ráutaló magatartásként. (Ez alól kivétel: a Honlap megjegyzi a Felhasználó nyelvi beállításait.) Ugyanakkor – a használatot elősegítő sütik vonatkozásában - a hozzájárulás hiányában az Adatkezelő nem tudja garantálni a lehető legjobb felhasználói élményt és a Honlap ilyen értelemben vett teljes funkcionalitását.

A sütik beállításainak módosítása, valamint a hozzájárulás visszavonása

A Felhasználó a böngészőjében a cookie-k beállításait bármikor megváltoztathatja. Egyes böngészők alapértelmezettként automatikusan elfogadják a cookie-kat, ezek a beállítások azonban általában megváltoztathatók, így a böngészője beállítása útján a Felhasználó meg tudja akadályozni az automatikus elfogadást, és a böngésző minden alkalommal fel tudja ajánlani a választás lehetőségét a cookie-k engedélyezésére (hozzájárulásra) vonatkozóan.

A Felhasználó jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása ugyanakkor nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonására a Felhasználó böngészőjének beállításai útján van lehetőség.

8. MELYEK A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI, A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI? KIKNEK KERÜLHET TOVÁBBÍTÁSRA A FELHASZNÁLÓ SZEMÉLYES ADATA?

A Felhasználó személyes adatait az Adatkezelő harmadik személy részére nem továbbítja, és nem is adja tovább, csak abban az esetben, ha azt jogszabály, hatóság vagy bíróság elrendeli, ide nem értve a 11. pontban foglalt adatfeldolgozót.

9. MI AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA?

Az Adatkezelő a Felhasználó – hozzájáruláson alapuló - cookie-k telepítése útján megszerzett személyes adatait 1 hónap elteltével véglegesen törli. A honlap megfelelő

működésének biztosítása érdekében kezelt adatok a vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig kerülnek kezelésre.

10. MELYEK AZ ALKALMAZOTT ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK?

Az Adatkezelő a Felhasználó által szolgáltatott adatokat biztonságosan őrzi, óvintézkedéseket tesz azok védelme – elvesztésük, illetéktelen felhasználásuk vagy módosításuk megakadályozása érdekében. Az Adatkezelő szerződéses partnerei, alvállalkozói – a 11. pontban foglalt adatfeldolgozó kivételével - nem férhetnek hozzá a Felhasználó adataihoz.

Az Adatkezelő megteszi a szükséges adatbiztonsági intézkedéseket, hogy a kezelt személyes adatokhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá. Így a cookie-k telepítése útján nyert személyes adatok csak az Adatkezelő IT-vezetője és a Honlap fejlesztője, adminisztrátorai számára elérhetők. Emellett ezen adatokat az Adatkezelő nem rögzíti fizikai módon (pl. fizikai iratok formájában). Az Adatkezelő a munkavállalói számára Clean Desk Policy-t ír elő, így személyes adatokat tartalmazó dokumentumok nem maradhatnak a munkavégzés helyén (pl. irodai íróasztalokon). Az Adatkezelő székhelyére kizárólag belépőkártyával lehet belépni, amely rendszer rögzíti a belépő nevét, érkezésének és távozásának idejét. Az Adatkezelő székhelyén, amely egy irodaház, recepció működik, az érkező vendégnek jeleznie kell, ha az Adatkezelőhöz érkezik. A vendég az Adatkezelő irodájába való belépéstől fogva az őt fogadó személy kíséréte alatt áll. Az Adatkezelő szerverszobájába csak az IT-ért felelős személy juthat be. A szerverszobát fizikai védelem (speciális belépési jogosultság) védi. Az Adatkezelő számítógépei, IT-eszközei jelszóval és automatikus lezárással védettek. Az adatokról meghatározott időközönként rendszeresen biztonsági mentés készül.

11. A HONLAP ÜZEMELTETÉSE

A Honlap szerverének üzemeltetését végzi: **LWND Kreativagentur GmbH** (Goldschlagstraße 172/2/DG, 1140 Wien, hallo@lwnd.com saját infrastruktúráján, az Adatkezelőtől fizikailag elkülönült helyen.

12. KISKORÚAK SZEMÉLYES ADATAI IS KEZELHETŐK? VAN KORHATÁR A HOZZÁJÁRULÁS MEGADÁSÁRA?

Az Adatkezelőnek nem áll szándékában 16. életévét be nem töltött kiskorú személyes adatát kezelni. Amennyiben 16. életévét be nem töltött kiskorú törvényes képviselője tudomást szerez arról, hogy a kiskorú Felhasználó személyes adatokat juttatott el az Adatkezelőnek, akkor ezen személyes adatok törlése érdekében az Adatkezelőhöz fordulhat, vagy azokat maga is törölheti a kiskorú eszközéről az 1. pontban leírtak szerint. Ebben az esetben az Adatkezelő a kiskorú adatait azonnal törli a nyilvántartásából/rendszeréből.

13. MELYEK AZ ÉRINTETTEK (FELHASZNÁLÓK) JOGAI?

- **Hozzájárulás visszavonása:** a Felhasználó az adatai kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ebben az esetben a kezelt adatokat töröljük, illetve megsemmisítjük. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelésünk jogszerűségét.
- **Hozzáférési jog:** A Felhasználó bármikor tájékoztatást kérhet arról, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, illetve, ha igen, akkor (i) mely célból, (ii) mely típusú adatok, (iii) kikkel közlik azokat, (iv) a tárolás időtartama/szempontja, (v) az érintetti jogok, (vi) panasztételi jog, (vii) az adatok forrása, (viii) automatizált döntéshozatal/profilalkotás ténye.
- **Helyesbítés:** A Felhasználó jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelőtől, hogy az indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse vagy kiegészítse a Felhasználóra vonatkozó személyes adatokat.
- **Törléshez való jog:** A Felhasználó – a jogszabály által lehetővé tett esetekben - jogosult kérni személyes adatainak törlését. Az Adatkezelő ebben az esetben haladéktalanul törli az érintett személyes adatokat, amennyiben az adatkezelésnek más jogalapja nem áll fenn.
- **Korlátozáshoz való jog:** A Felhasználó kérheti az adatkezelés korlátozását, ha (i) vitatja a személyes adatok pontosságát; (ii) az adatkezelés jogellenes; (iii) az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények kapcsán; (iv) a Felhasználó tiltakozott az adatkezelés ellen.
- **Adathordozhatósághoz való jog:** Az érintett - a jogszabály által lehetővé tett esetekben -arra is jogosult, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában megkapja, és hogy ezeket továbbítsa egy másik adatkezelőnek.
- **Tiltakozáshoz való jog:** A Felhasználó a GDPR rendelkezéseinek megfelelően tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. Amennyiben a tiltakozás alapos, az Adatkezelő nem kezeli tovább az adott cél érdekében a személyes adatot.

A fenti érintetti jogokkal kapcsolatos megkereséseket az Adatkezelő adatvedelem@r-software.at e-mail címére küldött e-mailben vagy az Adatkezelő székhelyére (1053 Budapest, Kossuth L.u,7-9.) küldött levélben lehet eljuttatni. A megkereséseket az Adatkezelő – a fentiek figyelembevételével - írásban, közérthetően, elektronikus úton vagy levélben válaszolja meg (a megkereséssel azonos formában) a Felhasználó e-mail vagy levélcímére a megkeresés megérkezését követő egy hónapon belül. Bizonyos esetben ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, ekkor az Adatkezelő a Felhasználót ennek tényéről tájékoztatja.

14. AZ ÉRINTETTEK JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSE

Javasoljuk, hogy amennyiben a Felhasználó úgy véli, hogy személyes adatainak kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, elsődlegesen az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon a 2.

pontban megjelölt elérhetőségeken. Az adatvédelmi tisztviselő igyekezni fog a lehető legmegfelelőbb módon kezelni a Felhasználó által felvetett kérdést, problémát.

Amennyiben a Felhasználó úgy dönt, hogy már első lépésként is ezt választja, vagy az adatvédelmi tisztviselő megkeresését és annak válaszát követően továbbra is úgy érzi, hogy a (vélelmezett) jogsérelmet nem orvosolták megfelelően, vagy az Adatkezelőnek a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban meghozott döntésével nem ért egyet, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat és panaszt tehet.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: + 36 (1) 391-1400; +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838

Fax: + 36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

A Felhasználó, amennyiben megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait, az Adatkezelő ellen bírósághoz is fordulhat.

Ilyen esetben az Adatkezelővel szembeni eljárást az Adatkezelő tevékenységi helye szerinti tagállam, azaz Magyarország bírósága előtt, vagy a Felhasználó választása szerint, a Felhasználó szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is megindítható.

15. NYILATKOZAT

A jelen Tájékoztatót elolvastam, értelmeztem és annak tartalmát megértettem, az ott megadott részletes és egyértelmű tájékoztatás alapján – a Honlap használatakor jelzett döntésem szerint - kifejezett és egyértelmű hozzájárulásomat adom ahhoz, hogy az RSG Fióktelep, mint Adatkezelő az általam önkéntesen megadott személyes adataimat, a jelen Tájékoztatóban meghatározott célból és feltételek mellett, az itt részletezett módon kezelje és tárolja.



Süti típusa (kezelt személyes adatok)	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
Munkamenet sütik (IP-cím, földrajzi hely)	Az Adatkezelő jogos érdeke. (Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Eker. tv.) 13/A. § (3) bekezdésében foglalt rendelkezése.)	A honlap megfelelő működésének biztosítása. Az Adatkezelő kapcsolódó jogos érdeke(i)	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak.
Használatot elősegítő sütik (IP-cím, földrajzi hely)	Az Ön hozzájárulása.	A felhasználói élmény növelése, a honlap használatának kényelmesebbé tétele.	1 hónap
Google Analytics (IP-cím, földrajzi hely)	Az Ön hozzájárulása.	Információt gyűjteni azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink a weboldalunkat. A Honlapon végzett tevékenységet nyomon követni, statisztikát készíteni (a Felhasználó a Honlap	1 hónap



Süti típusa (kezelt személyes adatok)	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
		mely részeit látogatja vagy használja leginkább) a Honlap optimalizálása érdekében.	

* * * * *