

COOKIE-RICHTLINIE ODER INFORMATIONEN ZUR VERWENDUNG VON COOKIES

1. WAS IST DER ZWECK DIESER INFORMATIONEN?

Auf der Website www.r-software.hu (im Folgenden: **Website**) **verwendet die ungarische Zweigniederlassung der Raiffeisen Software GmbH** (im Folgenden: **RSG-Niederlassung** oder **Datenverantwortlicher**) anonyme Besuchererkennungen, sogenannte Cookies.

Cookies sind kleine Datenpakete, die beim Besuch der Website vorübergehend vom Browser auf die Festplatte des Website-Besuchers (im Folgenden: **Nutzer**) übertragen oder von Internetdiensten im Browser gespeichert werden. Es handelt sich um eine unverzichtbare Technologie für den Betrieb eines Online-Dienstes, der ein effizientes und modernes Nutzererlebnis bietet, heutzutage auf jeder Website zu finden ist und von den meisten Browsern unterstützt wird.

Durch die Einstellung des Browsers kann der Nutzer verhindern, dass die Besuchererkennung auf der Festplatte gespeichert wird. Gespeicherte „Cookies“ können jederzeit vom Computer entfernt werden, indem die temporären Internetdateien wie unten beschrieben gelöscht werden.

Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

Firefox:

<https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalal-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

2. WAS SIND DIE KONTAKTDATEN DES DATENVERANTWORTLICHEN?

Ihre Daten werden von **der RSG-Niederlassung** als Datenverantwortliche verarbeitet.

Kontaktinformationen:

Name: **Raiffeisen Software GmbH Ungarische Zweigniederlassung**

Vertreten durch: Thomas Schöfer und Ernst-Peter Hartlieb, Leiter der Zweigniederlassung

Postadresse: 1053 Budapest, Kossuth L.u.7-9.

E-Mail-Adresse: officebudapest@r-software.at

Datenschutzbeauftragte: Szilvia Nagy

Postadresse: 1053 Budapest, Kossuth L.u.7-9.

E-Mail: adatvedelem@r-software.at

3. ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Die Datenverarbeitung auf der Website erfolgt gemäß **den gesetzlichen Vorgaben, insbesondere den Bestimmungen der Verordnung (EU) 2016/679 (im Folgenden: DSGVO)**.

Dieses Dokument informiert darüber, welche Informationen der Datenverantwortliche über die Besucher der Website (im Folgenden: **Nutzer**) verarbeitet und wie er diese verwendet. Sie erfahren, wie Sie die Richtigkeit dieser Daten überprüfen und deren Löschung aus den Unterlagen der **RSG-Niederlassung** beantragen können; außerdem erhalten Sie Informationen über weitere Rechte der betroffenen Personen in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten sowie über Ihr Recht auf Rechtsbehelf.

Diese Informationen gelten nicht für Websites, die von der Website aus durch Verlinkung oder Weitenavigation zugänglich sind.

4. WAS SIND DIE GRUNDSÄTZE DES SCHUTZES PERSONENBEZOGENER DATEN?

Bei der Datenverarbeitung handelt der Datenverantwortliche nach Treu und Glauben und fair, arbeitet mit den betroffenen Personen (Nutzern) zusammen und hält die Grundsätze der DSGVO ein.

Personenbezogene Daten dürfen nur für bestimmte Zwecke verarbeitet werden, um Rechte auszuüben und Verpflichtungen zu erfüllen. Die Datenverarbeitung muss in allen Phasen diesem Zweck entsprechen. Es dürfen nur solche personenbezogenen Daten verarbeitet werden, die für die Verwirklichung des Zwecks der Datenverarbeitung unerlässlich und zur Erreichung dieses Zwecks geeignet sind. Personenbezogene Daten dürfen nur in dem zur Erreichung des Zwecks erforderlichen Umfang und für die dafür erforderliche Dauer sowie verhältnismäßig verarbeitet werden.

Der Datenverantwortliche stellt sicher, dass die betroffenen Personen über die Details der Datenverarbeitung, einschließlich der rechtlichen Grundlage, informiert werden können.

Bei der Datenverarbeitung legt der Datenverantwortliche besonderen Wert darauf, die folgenden Anforderungen zu erfüllen:

- personenbezogene Daten rechtmäßig und nach Treu und Glauben sowie für den Nutzer transparent zu verarbeiten („**Rechtmäßigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben und Transparenz**“);
- personenbezogene Daten nur für festgelegte, eindeutige und rechtmäßige Zwecke zu erheben (im vorliegenden Fall im Zusammenhang mit der Auswahl) und sie nicht in einer mit diesen Zwecken unvereinbaren Weise zu verarbeiten („**Zweckbindung**“);
- personenbezogene Daten müssen für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, angemessen und erheblich sowie auf das notwendige Maß beschränkt sein („**Datenminimierung**“);
- personenbezogene Daten müssen sachlich richtig und erforderlichenfalls auf dem neuesten Stand sein; der Datenverantwortliche ergreift alle angemessenen

Maßnahmen, damit im Hinblick auf die Zwecke der Datenverarbeitung unrichtige personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht oder berichtigt werden („**Richtigkeit**“);

- personenbezogene Daten werden in einer Form gespeichert, die die Identifizierung der Nutzer nur so lange ermöglicht, wie es für die Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich ist („**Speicherbegrenzung**“);

Personenbezogene Daten werden so verarbeitet, dass durch geeignete technische oder organisatorische Maßnahmen eine angemessene Sicherheit personenbezogener Daten gewährleistet wird, einschließlich des Schutzes vor unbefugter oder rechtswidriger Verarbeitung sowie vor unbeabsichtigtem Verlust, unbeabsichtigter Zerstörung oder Schädigung („**Integrität und Vertraulichkeit**“).

5. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN WERDEN VERARBEITET?

Beim Besuch der Website speichert der Server des Datenverantwortlichen bestimmte Daten automatisch – aus Gründen der Systemadministration, Statistik oder Sicherheit.

Diese Daten:

- der Internetdienstanbieter des Nutzers;
- die IP-Adresse des Besuchers;
- die Version des Softwarebrowsers;
- die Art des Betriebssystems des Computers;
- die Website, von der **aus der Nutzer** die Website der RSG-Niederlassung aufgerufen hat;
- die Unterseiten, die der Nutzer auf der Website besucht hat;
- die Suchbegriffe, die der Nutzer zum Zugriff auf die Website verwendet.

Aus diesen Daten lassen sich die Anzahl der Besucher der Website und die Art der Geräte (z. B. Smartphone, Tablet, Laptop, Desktop-Computer) ableiten.

Natürliche Personen können mit Online-Kennungen verknüpft werden, die von den von ihnen genutzten Geräten, Anwendungen, Hilfsmitteln und Protokollen bereitgestellt werden, wie etwa IP-Adressen und Cookie-IDs sowie anderen Kennungen. Dadurch können Spuren entstehen, die in Verbindung mit eindeutigen Kennungen und anderen von den Servern empfangenen Informationen verwendet werden können, um ein Profil einer natürlichen Person zu erstellen und diese Person zu identifizieren.

Darüber hinaus kann nach der DSGVO-Definition personenbezogener Daten eine natürliche Person anhand einer Online-Kennung identifiziert werden; jede Information, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person („betroffene Person“) bezieht, gilt als personenbezogenes Datum. Infolgedessen verarbeitet der Datenverantwortliche aufgrund der Verwendung von Cookies personenbezogene Daten. Personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Cookies werden ausschließlich ohne Verwendung des Namens des Nutzers oder anderer über die Online-Kennung hinausgehender personenbezogener Daten verarbeitet.

6. WAS IST DER ZWECK DER DATENVERARBEITUNG?

Siehe die Tabelle unten in diesen Informationen.

7. WAS IST DIE RECHTLICHE GRUNDLAGE FÜR DIE VERWENDUNG VON COOKIES?

Mit Ausnahme der für den Betrieb der Website unbedingt erforderlichen Cookies, bei denen die Datenverarbeitung auf Grundlage des berechtigten Interesses des Datenverantwortlichen erfolgt, verarbeitet der Datenverantwortliche die oben genannten personenbezogenen Daten auf Grundlage der Einwilligung des Nutzers. Bei notwendigen Cookies ist die Datenverarbeitung für die Navigation auf der Website und für den Betrieb der Website-Funktionen erforderlich. Ohne diese Cookies kann die Website oder können Teile der Website möglicherweise nicht oder fehlerhaft angezeigt werden. Wenn der Nutzer der Verwendung anderer Cookies und deren Installation auf bzw. Auslesen von seinem Gerät nicht zustimmt, wertet der Datenverantwortliche dies grundsätzlich nicht als stillschweigende Einwilligung oder konkludentes Verhalten. (Ausnahme: Die Website merkt sich die Spracheinstellungen des Nutzers.) Zugleich kann der Datenverantwortliche im Hinblick auf Cookies, die die Nutzung erleichtern, ohne Einwilligung nicht das bestmögliche Nutzererlebnis und die volle Funktionalität der Website in diesem Sinne garantieren.

Änderung der Cookie-Einstellungen und Widerruf der Einwilligung

Der Nutzer kann die Cookie-Einstellungen in seinem Browser jederzeit ändern. Einige Browser akzeptieren Cookies standardmäßig automatisch; diese Einstellungen können jedoch in der Regel geändert werden, sodass der Nutzer die automatische Annahme durch die Einstellungen seines Browsers verhindern kann und der Browser jedes Mal die Möglichkeit anbieten kann, Cookies zuzulassen (Einwilligung zu erteilen).

Der Nutzer ist berechtigt, seine Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt jedoch nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung. Die Einwilligung kann über die Einstellungen des Browsers des Nutzers widerrufen werden.

8. WER SIND DIE EMPFÄNGER PERSONENBEZOGENER DATEN BZW. DIE KATEGORIEN DER EMPFÄNGER? AN WEN KÖNNEN DIE PERSONENBEZOGENEN DATEN DES NUTZERS ÜBERMITTELT WERDEN?

Der Datenverantwortliche übermittelt personenbezogene Daten des Nutzers nicht an Dritte und gibt sie auch nicht weiter, es sei denn, dies wird durch Gesetz, Behörde oder Gericht angeordnet; ausgenommen hiervon ist der in Abschnitt 11 genannte Auftragsverarbeiter.

9. WIE LANGE DAUERT DIE DATENVERARBEITUNG?

Der Datenverantwortliche löscht die personenbezogenen Daten des Nutzers, die er durch die Installation von Cookies auf Grundlage einer Einwilligung erhalten hat, nach einem Monat endgültig. Die zur Sicherstellung des ordnungsgemäßen Betriebs der Website verarbeiteten Daten werden bis zum Ende der jeweiligen Besuchersitzung verarbeitet.

10. WELCHE DATENSICHERHEITSMÄßNAHMEN WERDEN ANGEWENDET?

Der Datenverantwortliche bewahrt die vom Nutzer bereitgestellten Daten sicher auf und trifft Vorsichtsmaßnahmen zu deren Schutz, um deren Verlust, unbefugte Nutzung oder Änderung zu verhindern. Die Vertragspartner und Subunternehmer des Datenverantwortlichen – mit Ausnahme des in Abschnitt 11 genannten Auftragsverarbeiters – haben keinen Zugriff auf die Daten des Nutzers.

Der Datenverantwortliche ergreift die notwendigen Datensicherheitsmaßnahmen, um unbefugten Zugriff auf die verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verhindern. Die durch die Installation von Cookies erhaltenen personenbezogenen Daten sind daher nur dem IT-Leiter des Datenverantwortlichen sowie dem Entwickler und den Administratoren der Website zugänglich. Außerdem erfasst der Datenverantwortliche diese Daten nicht physisch (z. B. in Form physischer Dokumente). Der Datenverantwortliche schreibt seinen Mitarbeitern eine Clean Desk Policy vor, sodass Dokumente mit personenbezogenen Daten nicht am Arbeitsplatz (z. B. auf Büroschreibtischen) zurückgelassen werden dürfen. Der Sitz des Datenverantwortlichen ist nur mit einer Zugangskarte zugänglich; dieses System erfasst den Namen der eintretenden Person sowie den Zeitpunkt des Betretens und Verlassens. Am Sitz des Datenverantwortlichen, der sich in einem Bürogebäude befindet, gibt es eine Rezeption; ankommende Gäste müssen angeben, wenn sie zum Datenverantwortlichen kommen. Ab dem Betreten des Büros des Datenverantwortlichen wird der Gast von der empfangenden Person begleitet. Nur die für IT zuständige Person darf den Serverraum des Datenverantwortlichen betreten. Der Serverraum ist durch physischen Schutz (besondere Zugriffsrechte) geschützt. Die Computer und IT-Geräte des Datenverantwortlichen sind durch Passwörter und automatische Sperre geschützt. Von den Daten werden in festgelegten Abständen regelmäßig Sicherungskopien erstellt.

11. BETRIEB DER WEBSITE

Der Server der Website wird von **der LWND Kreativagentur GmbH** (Goldschlagstraße 172/2/DG, 1140 Wien, [E-Mail: hallo@lwnd.com](mailto:hallo@lwnd.com)) auf eigener Infrastruktur an einem vom Datenverantwortlichen physisch getrennten Standort betrieben.

12. KÖNNEN AUCH PERSONENBEZOGENE DATEN VON MINDERJÄHRIGEN VERARBEITET WERDEN? GIBT ES EINE ALTERSGRENZE FÜR DIE EINWILLIGUNG?

Der Datenverantwortliche hat nicht die Absicht, personenbezogene Daten von Minderjährigen unter 16 Jahren zu verarbeiten. Wenn der gesetzliche Vertreter eines Minderjährigen unter 16 Jahren erfährt, dass der minderjährige Nutzer personenbezogene Daten an den Datenverantwortlichen übermittelt hat, kann er sich zur Löschung dieser personenbezogenen Daten an den Datenverantwortlichen wenden oder sie, wie in Abschnitt 1 beschrieben, selbst vom Gerät des Minderjährigen löschen. In diesem Fall löscht der Datenverantwortliche die Daten des Minderjährigen unverzüglich aus seinen Aufzeichnungen/Systemen.

13. WAS SIND DIE RECHTE DER BETROFFENEN PERSONEN (NUTZER)?

- **Widerruf der Einwilligung:** Der Nutzer kann seine Einwilligung zur Verarbeitung seiner Daten jederzeit widerrufen; in diesem Fall werden die verarbeiteten Daten gelöscht bzw. vernichtet. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit unserer Datenverarbeitung vor dem Widerruf.

- **Auskunftsrecht:** Der Nutzer kann jederzeit Auskunft darüber verlangen, ob personenbezogene Daten über ihn verarbeitet werden und, falls ja, (i) zu welchem Zweck, (ii) welche Arten von Daten, (iii) wem diese offengelegt werden, (iv) die Dauer bzw. Kriterien der Speicherung, (v) die Rechte der betroffenen Person, (vi) das Beschwerderecht, (vii) die Herkunft der Daten und (viii) das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung/Profilbildung.
- **Berichtigung:** Der Nutzer hat das Recht, den Datenverantwortlichen zu bitten, die den Nutzer betreffenden personenbezogenen Daten ohne unangemessene Verzögerung zu berichtigen oder zu ergänzen.
- **Recht auf Löschung:** Der Nutzer hat in den gesetzlich vorgesehenen Fällen das Recht, die Löschung seiner personenbezogenen Daten zu beantragen. In diesem Fall löscht der Datenverantwortliche die betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich, sofern keine andere Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung besteht.
- **Recht auf Einschränkung:** Der Nutzer kann die Einschränkung der Verarbeitung beantragen, wenn (i) er die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestreitet; (ii) die Verarbeitung rechtswidrig ist; (iii) der Datenverantwortliche die Daten nicht mehr benötigt, die betroffene Person sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt; oder (iv) der Nutzer Widerspruch gegen die Datenverarbeitung eingelegt hat.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** In gesetzlich zulässigen Fällen hat die betroffene Person auch das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie dem Datenverantwortlichen bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese einem anderen Datenverantwortlichen zu übermitteln.
- **Einspruchsrecht:** Der Nutzer kann der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten gemäß den Bestimmungen der DSGVO widersprechen. Wenn der Einspruch begründet ist, wird der Datenverantwortliche die personenbezogenen Daten nicht mehr für diesen Zweck verarbeiten.

Anfragen im Zusammenhang mit den oben genannten Rechten können per E-Mail an die [E-Mail-Adresse des](mailto:adatvedelem@r-software.at) Datenverantwortlichen (adatvedelem@r-software.at) oder per Brief an den Sitz des Datenverantwortlichen (1053 Budapest, Kossuth L.u. 7-9.) gerichtet werden. Der Datenverantwortliche beantwortet die Anfragen unter Berücksichtigung des Vorstehenden schriftlich, verständlich, elektronisch oder per Brief (in derselben Form wie die Anfrage) an die E-Mail- oder Postadresse des Nutzers innerhalb eines Monats nach Eingang der Anfrage. In bestimmten Fällen kann diese Frist um weitere zwei Monate verlängert werden; in diesem Fall informiert der Datenverantwortliche den Nutzer hierüber.

14. DURCHSETZUNG DER RECHTE VON BETROFFENEN PERSONEN

Wir empfehlen, dass sich der Nutzer, wenn er der Ansicht ist, dass im Zusammenhang mit der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten eine Rechtsverletzung eingetreten ist oder unmittelbar droht, vorrangig an den Datenschutzbeauftragten des Datenverantwortlichen unter den in Abschnitt 2 genannten Kontaktdaten wendet. Der Datenschutzbeauftragte wird versuchen, die vom Nutzer aufgeworfene Frage bzw. das Problem auf die angemessenste Weise zu behandeln.

Wenn der Nutzer sich entscheidet, diesen Weg bereits als ersten Schritt zu wählen, oder wenn er nach der Kontaktaufnahme mit dem Datenschutzbeauftragten und dessen Antwort weiterhin der Ansicht ist, dass die (vermutete) Rechtsverletzung nicht angemessen behoben wurde, oder wenn er mit der Entscheidung des Datenverantwortlichen über die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten nicht einverstanden ist, kann er sich an die Nationale Behörde für Datenschutz und Informationsfreiheit (NAIH) wenden und eine Beschwerde einreichen.

Name: Nationale Behörde für Datenschutz und Informationsfreiheit

Adresse: 1055 Budapest, Falk Miksa Utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400; +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838

Fax: +36 (1) 391-1410

E-Mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Webseite: www.naih.hu

Wenn der Nutzer der Ansicht ist, dass seine Rechte nach der DSGVO infolge einer nicht DSGVO-konformen Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten verletzt wurden, kann er sich gegen den Datenverantwortlichen auch an ein Gericht wenden.

In einem solchen Fall kann das Verfahren gegen den Datenverantwortlichen vor den Gerichten des Mitgliedstaats eingeleitet werden, in dem sich der Tätigkeitsort des Datenverantwortlichen befindet, also Ungarn, oder nach Wahl des Nutzers vor den Gerichten des Mitgliedstaats, in dem der Nutzer seinen gewöhnlichen Aufenthaltsort hat.

15. ERKLÄRUNG

Ich habe diese Informationen gelesen, ausgelegt und ihren Inhalt verstanden und erteile auf Grundlage der darin enthaltenen detaillierten und eindeutigen Informationen – entsprechend meiner bei der Nutzung der Website angegebenen Entscheidung – meine ausdrückliche und eindeutige Einwilligung dazu, dass die RSG-Niederlassung als Datenverantwortlicher meine von mir freiwillig bereitgestellten personenbezogenen Daten zu dem in diesen Informationen festgelegten Zweck und unter den dort festgelegten Bedingungen in der hier beschriebenen Weise verarbeitet und speichert.

| Art des Cookies (verarbeitete personenbezogene Daten) | Rechtliche Grundlage der Datenverarbeitung | Zweck der Datenverarbeitung | Dauer der Datenverarbeitung |
|---|--|--|---|
| Session-Cookies (IP-Adresse, geografischer Standort) | Berechtigtes Interesse des Datenverantwortlichen.(Bestimmung von § 13/A Abs. (3) des Gesetzes Nr. CVIII von 2001 über bestimmte Fragen der Dienste des elektronischen Geschäftsverkehrs und der Dienste der Informationsgesellschaft (E-Commerce- Gesetz).) | Sicherstellung der ordnungsgemäßen Funktion der Website. Damit zusammenhängende berechtigte Interessen des Datenverantwortlichen. | Bis zum Ende der jeweiligen Besuchersitzung. |
| Nutzungsunterstützende Cookies (IP-Adresse, geografischer Standort) | Ihre Einwilligung. | Verbesserung des Nutzererlebnisses und bequemere Gestaltung der Nutzung der Website. | 1 Monat |
| Google Analytics (IP-Adresse, geografischer Standort) | Ihre Einwilligung. | Informationen darüber zu sammeln, wie unsere Besucher unsere Website nutzen.Die Aktivitäten auf der Website zu verfolgen und Statistiken zu erstellen (welche Teile der Website der Nutzer am häufigsten besucht oder nutzt), um die Website zu optimieren. | 1 Monat |